

BSS Paardentransporten

Service als drijve

Het zal je maar gebeuren. Je bent een ondernemend jongeman die met paarden is opgegroeid en komt na je studie Marketing en Communicatie op een lumineus idee: een paardentaxibedrijf! Na een jaartje succesvol taxiën in de betrekkelijke anonimiteit krijg je ineens landelijke bekendheid dankzij een groot artikel in Hoefslag. Mooi meegenomen?

Tekst: Margriet Markerink | Foto's: Arjan Wijnstra

Niet echt, want vanaf dat moment schieten de paardentaxibedrijfjes als paddenstoelen uit de grond. Dit overkwam Kennard Buisman uit Harderwijk in 1997. In plaats van zich groen en geel te ergeren aan al die na-apers, besloot de geestelijk vader van de paardentaxi het over een andere boeg te gooien. Lees het waargebeurde verhaal over een paardentaxibedrijfje dat in veertien jaar tijd uitgroeide tot een specialist in professioneel nationaal, internationaal en intercontinentaal paardentransport, stalling en quarantaine. Net als in 1997 heet Kennard Buisman, samen met compagnon Wim van der Haar, Hoefslag van harte welkom. En net als in 1997 legt hij onbekommerd de ziel van zijn nog immer snel groeiende bedrijf bloot. Waarom ook niet? De zaken gaan goed, ondanks de crisis. 'We zijn zo'n beetje uit onze oude locatie in Zeewolde gegroeid.'

En de barre winter ook goed doorgekomen?

'O ja hoor, er zijn wel transporten opgeschort, maar we rijden 's winters ook op Noorwegen, dus we zijn door de wol geverfd.'

Even terug naar toen. Wat is er na het laatste 'bezoekje' van Hoefslag allemaal gebeurd?

'We zijn gestopt met de paardentaxi-service en een professioneel paardentransportbedrijf begonnen, met als slogan 'Service is our driving force'.'

Wat is het verhaal achter die slogan?

'Kwalitatief hoogstaand nationaal en internationaal transport van paarden is onze core-business. Daar horen ook aanvullende diensten bij. Ook die zijn bij ons van hoogwaardige kwaliteit.'

De gedreven zakenman ziet de op handen

BEDRIJFSINFORMATIE

Oppervlakte complex: circa 7 ha in totaal.

Faciliteiten: stallencomplex van 80 stallen (quarantaineboxen, paardenhotel), binnenmanege, kantoor en stalling transportmiddelen.

Faciliteiten transportmiddelen: De vrachtwagens van BSS bieden plaats aan zeven tot zeventien paarden die allemaal in aparte partities staan, waardoor vreemde paarden elkaar niet kunnen verwonden. De vloer is van rubber, met een dikke laag zaagsel als bodembedekking, de overige onderdelen zijn van RVS. Aan boord: water en hooi, aan het GPS systeem gekoppelde klimaatcontrole en camera- en geluidsbewaking.

nde kracht





Grondlegger van het bedrijf Kennard Buisman.

zijnde verkassing van zijn paardentransportbedrijf van Zeewolde naar Apeldoorn met vertrouwen tegemoet. 'In Zeewolde hebben we links het kantoor, rechts de auto's en op diverse andere plekken de stallen', legt hij uit. 'Dat is logistiek nogal onhandig. Onze nieuwe locatie, gelegen aan de A-50, tussen Heerde en Vaassen, is ongeveer zeven hectare groot. Daar hebben we alles bij elkaar.'

BEDRIJFSSTRUCTUUR

Vanaf 1 januari 2010 is BSS Paardentransporten ondergebracht in de BV Horse Service met als compagnons Kennard Buisman (kantoor, planning, tevens gecertificeerd chauffeur) en Wim van der Haar (dagelijks leiding, tevens gecertificeerd chauffeur). De personele bezetting bestaat uit Diane (telefoon, administratie) en Alphons, Daniël en Bas (gecertificeerde chauffeurs).

Voordeel

Anno 2010 kan BSS Paardentransporten zich meten met de middelgrote tot grote paardentransporteurs binnen Europa. Het bedrijf vervoert niet alleen paarden van en naar het buitenland, het zit er zelf ook! 'In 2007 zijn we in Frankrijk een op- en overslag gestart', vertelt Buisman trots. 'Daar zit iemand op die de gigantische markt in Bretagne en Normandië aanboort. We hebben het dan over de draf- en rensport, maar ook over de grote paardencentra. Er gaat nu elke week wel een auto naartoe met paarden voor Bretagne of Groot-Brittannië.'

BSS verzorgt transporten in alle soorten en maten. Zo zijn er complete transporten voor klanten die meerdere paarden willen vervoeren, maar ook voordeeltransporten, die op bepaalde data vertrekken en waarop klanten kunnen inschrijven via een Intranetsysteem. Buisman doet uit de doeken hoe groot het voordeel van een dergelijk transport is. 'Stel, je wilt van Midden-Nederland naar Zuid Frankrijk. Normaal betaal je 2250 euro per transport. Een consolidatietransport (lees: verzamel-

transport) van een paard naar Frankrijk kost normaliter 650 euro. Bij ons betaal je 550 euro per paard. Dat scheelt jou 100 euro en wij hebben de wagen vol.'

Ook het vervoer van minipaarden en pony's is een specialiteit van BSS. 'We hebben in twee van onze wagens speciale schotten een speciale lipjes. Zo kun je pony's en kleine paardjes op hun eigen hoogte vast zetten zonder dat ze zichzelf ophangen', aldus Buisman. Voor het importeren en exporteren van paarden draait BSS Paardentransporten haar hand evenmin om. 'Wij regelen het hele verhaal van A tot Z, samen met partner World Equine Service (WES), dat over de nodige kennis en contacten beschikt, waardoor de afhandeling soepeltjes kan verlopen.'

Meegroeïend servicepakket

Op de vraag wat er allemaal nog meer in het uitgebreide servicepakket van BSS Paardentransporten zit, antwoordt Buisman: 'Gewoon, wat de klant wil. Klantenwensen veranderen echter met de tijd en daar spelen we met ons service-

TARIEVEN

De tarieven voor paardenvervoer over de weg zijn per transport verschillend en daarom niet te koppelen aan een kilometrage. Elke klant heeft specifieke wensen, waarop BSS de prijzen calculeert. (enkele reis, vrachtwagen of twee-paardcombinatie, retourrit, wachttijden, nationaal, internationaal, één paard of meerdere, enz. enz.)

pakket op in. Neem nu het onderwerp 'verzekeringen'. Stuurde je zo'n tien jaar geleden een vrachtwagen naar Zuid-Spanje met tien paarden dan wist je zeker dat er tien niet verzekerd waren. Daar hadden wij dan een transportverzekering voor. Er zijn nu zoveel paardenverzekeraars dat iedereen zo onderhand zijn paard wel heeft verzekerd. Wij hebben dus onze transportverzekering eruit gegooid. Daarmee zeggen we dat we het risico niet meer dragen. Het voordeel gaat terug naar de klant. De enkeling die zijn paard niet verzekerd heeft, kan bij ons een transportverzekering afsluiten en wat is daar nu weer het voordeel van? Waar andere transportverzekeraars hun prijzen hebben verhoogd, hebben wij onze prijzen al twee jaar gelijk kunnen houden. Als onafhankelijke tussenpersoon hebben wij namelijk het agentschap van een erg betrouwbare maatschappij. Wanneer je je paard wilt verzekeren, krijg je van ons een aanbieding die aansluit bij jouw specifieke wensen. Op



Schoonspuiten en ontsmetten van de wagens behoort tot de wekelijkse taken.

de offerte kun je in één oogopslag de maatschappijen naast elkaar zien staan, met de voor jou meest interessante keuze vet gedrukt. Zo besparen we de klant een hele hoop gekijk, vergelijk en geregel. Service van de zaak!

Emigratieservice

Een ander staaltje van 'service op maat' speelt in op een tendens in de paardenwereld. 'Steeds meer paardenhouders zoeken de noordelijker en zuidelijker gelegen landen op, omdat het houden van paarden daar goedkoper is', aldus Buisman. 'In het 'open Europa' van nu is het een stuk gemakkelijker geworden om van

het ene naar het andere land te verhuizen. Emigreren is echter een dure zaak. Als je je huisraad wilt laten vervoeren ben je zo vijf- à zesduizend euro kwijt. Op het paardenvervoer wordt dan vaak beknipt. Wij willen de potentiële verhuizers onder onze klanten graag van dienst zijn, dus wat doen we? We bieden ze onze emigratieservice aan. Die werkt als volgt. Wij vervoeren de paarden tegen het normale tarief. De klant krijgt dan een week van tevoren een grote aanhangwagen die achter de vrachtwagen past. De mensen laden de aanhanger zelf in op de door ons voorgeschreven wijze. We rekenen daarvoor alleen de kostprijs. Op de transportdatum worden de paarden geladen, gaat de aanhanger erachter en vertrekken we met het hele circus in één keer naar bijvoorbeeld Spanje. Bij reguliere transporten mag de 'normale' uitrusting mee, mits goed verpakt en voorzien van adres en postcode van bestemming.'

Paardenhotel

Nog zo'n uit de praktijk ontstane dienst is het paardenhotel. 'Dat hotel was in eerste



Ook het vervoeren van pony's en minipaardjes is geen probleem voor het bedrijf.

EUROPESE REGELS

Alle chauffeurs voor internationaal transport moeten voldoen aan de CCV norm. (CCV staat voor Contactcommissie Vakbekwaamheid, een divisie van het landelijk examenbureau CBR.

VERGUNNINGEN

Alle transporten en voertuigen voldoen aan de nieuwste wettelijke vereisten conform: Verordening (EG) Nr. 1/2005 VAN DE RAAD, van 22 december 2004 inzake de bescherming van dieren tijdens vervoer en daarmee samenhangende activiteiten en tot wijziging van de richtlijnen 64/432/EEG en 93/119/EG en van de Verordening (EG) nr. 1255/97

instantie voor onszelf', legt Kennard uit. 'Als een verzameltransport naar het buitenland vertrekt, moet de auto eerst de paarden overal laden. Dat komt vaak neer op een rondje Nederland. Met een beetje pech staan de eerste paarden dan al een hele tijd in de auto en kunnen niet diezelfde dag al op transport. Dan overnachten ze bij ons op stal en gaan de volgende ochtend allemaal tegelijk de vrachtwagen in. In de toekomst zal het hotel ook openstaan voor collega-transporteurs die op het buitenland rijden. Een collega-transporteur die naar Zuid-Spanje moet, kan zich bij ons melden op het einde van de dag, zet zijn paarden op stal, gaat slapen en rijdt de volgende dag verder. Ook voor transporteurs op doorreis staan we open.'

Oerdegelijk

Het BSS-wagenpark telt in totaal drie vrachtwagens en een tweepaards wagen van het oerdegelijke Duitse merk Mercedes Benz, waarvan twee met een oplegger en een bakwagen (red: een lichte vrachtwagen met de cabine en laadvloer op één chassis) met een aanhangwagen erachter. 'We hebben voor Mercedes gekozen omdat je zulke goede afspraken met ze kunt maken, ook als het gaat om hulp in het buitenland. Als je met paarden stil komt te staan, word je binnen een uur geholpen. Wil het dan heel even niet met zo'n auto en moet hij gerepareerd worden, dan verzorgen zij de stalling en het vervoer er naartoe. Er is geen enkele andere dealer die dat wil. Onze auto's worden heel goed onderhouden. Als er ook maar een lampje kapot is, staan ze meteen bij de garage - bij wijze van spreken - en is er iets met de carrosserie dan staan ze zo bij de carrosseriebouwer. In principe is er dus nooit iets kapot. Verder worden al onze voertuigen



BSS heeft drie vrachtwagens en één tweepaards wagen.

wekelijks schoongespoten en ontsmet om ziektes en besmettingen te voorkomen. Kortom, elk paard wordt netjes en professioneel vervoerd in keurig, schoon en nieuw materiaal. Over de kwaliteit en de bevoegdheden van de chauffeurs kan ik kort zijn. Ze hebben allemaal de benodigde certificaten en een gedegen paardenachtergrond. Dat kan ook niet anders, want als er iets gebeurt onderweg moet je als chauffeur wel tussen de paarden springen. Nee, een EHBO-diploma voor paarden hebben ze nog niet. Goede tip! De vaste procedure is: eerst het kantoor bellen, van waaruit ik de dichtstbijzijnde dierenarts benader en instrueer.'

Track & Trace

'Een internationaal paardentransport is niet niks', aldus Buisman. 'Voorafgaand aan een transport naar bijvoorbeeld Zuid-Spanje moet een paard gekeurd worden door de VWA (Voedsel en Waren Autoriteit). Daags voor het transport komt er een keuringsarts die de gezondheid, het paspoort en de identiteit van het dier checkt. Inmiddels heeft de klant van ons alle reisbescheiden gehad, waaronder onze vergunning, CCV, et cetera... Al die formulieren worden met het gezondheidscertificaat samengeklonken. Vanaf dat moment zijn de papieren van het paard gekoppeld aan het kenteken van de auto. Al onze auto's hebben een Track & Trace-systeem aan boord. Dat is verplicht, sinds de invoering van de nieuwe overheidswetten in 2008. Dat heeft alles te maken met dierziektes en paardenwelzijn. De Europese regeringen willen gewoon zien welke auto waar rijdt. En als er iets

uitbreekt, willen ze ook weten wie dat veroorzaakt heeft en welke route die auto gereden heeft. Zo'n systeem werkt als volgt. De auto geeft elke minuut een signaal af. Dat signaal geeft aan hoe warm het bij de paarden is, hoe hard de auto rijdt, waar de auto rijdt en in welk postcodegebied de klep open gaat. Nu hebben particulieren nogal eens de neiging om steeds telefonisch te informeren hoe het met hun paard gaat. Begrijpelijk maar lastig voor de chauffeur. We hebben dat systeem met een kleine service laten uitbreiden, zodat de klant aan de hand van zijn factuurnummer gewoon kan inloggen. Hij kan dan zien waar zijn paard uithangt en hoelang de chauffeur over de reis doet. Dat scheelt een hoop telefoonkosten in het buitenland. Zodra de klep opengaat in het postcode gebied van de plaats van bestemming, vervalt de account. Bestemming bereikt.' |



CONTACTGEGEVENS

BSS Paardentransporten BV
Horse Service BV
Website: www.paardentransporten.nl
E-mail: info@paardentransporten.nl